# 什麼是統計?

Fall 2025

政治大學統計系余清祥 2025年9月2日

Email: csyue@nccu.edu.tw http://csyue.nccu.edu.tw



## 什麼是統計?

■統計學是研究定義問題、 運用資料蒐集、整理、 陳示、分析與推論等科 學方法,在不確定 (Uncertainty)情况下, 做出合理決策的科學。







蒐集資料

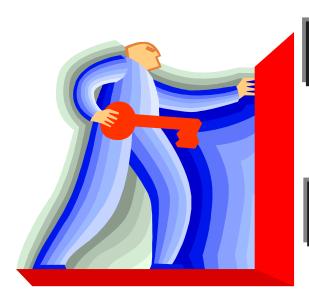


分析資料



詮釋結果

絕大多數的 統計教學重心



### 資訊爆炸 vs. 分析解讀

- ■日常生活中到處充斥「資訊」,哪些是真正的關鍵因素?
- →哪些是必要資訊?
- →資料品質?(「Garbage in, garbage out」)
- →如何根據既有資訊判斷? (哪些決策的風險 較高、如何降低風險?)



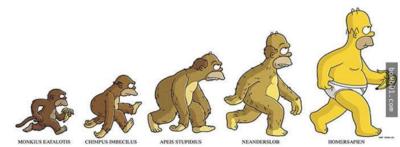
True/Fake

True/Fake



### 資訊與決策

- ■過去有土地、資金等的資本家,透過勞力及資本密集而具有競爭力;21世紀轉變為知識經濟的時代,**擁有**及能夠**解讀**資訊的人掌握絕對優勢。(Amazon、Google!)
- →統計可協助我們分辨「<u>規律</u>、<u>巧合</u>」,或是「訊號、雜訊」!



### 資訊與知識的價值(資料採礦)

- ■資料挖掘(Data Mining)的範例: \$\$\$\$
  - → 協助超級市場促銷及陳設商品

Milk, eggs, sugar, bread

Milk, eggs, cereal, bread

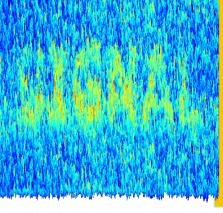
Customer1

Customer2

Customer2

### 沃馬特量販店(Wal-Mart)

- ■沃馬特最先蒐集、分析顧客資料,並以整理 所得的資訊,提高銷售業績。
- →分析發現美國消費者在週末購物時,許多人 會同時購買**尿布及啤酒**。
- ■<u>問題</u>:為什麼這兩種商品會一起購買?又如何將這份資訊轉變為業績?
- 註:沃馬特美國西南部發跡,剛開始是一家五金行,現在是全美最大的百貨零售業者。



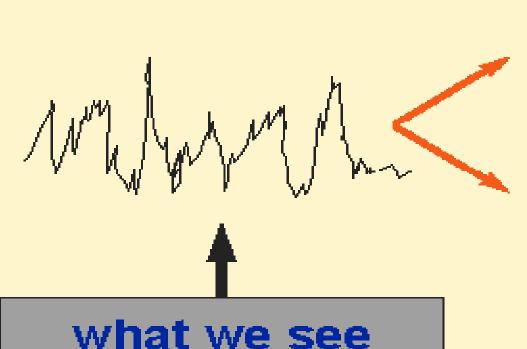
觀察現象 = 模型 + 誤差 Observation = Signal + Noise



http://www.ljagilamplighter.com/wp-content/uploads/noise.png

http://www.ljagilamplighter.com/wp-content/uploads/noise\_signal-mlab1\_png\_pagespeed\_ce\_b\_GTiE6tAg.png

# What we observe can be divided into:



signal

https://blog.solidsignal.com/wp-content/uploads/2018/03/expclas1.gif

## 商學院有3G(三「計」)

會計—很快忘記!



經濟—經常忘記!!

統計—通通忘記!!!

註:為什麼這三門課特別棘手,統計似乎最難上手?

### 馬克吐溫對統計的想法

There are three kinds of lies: Lies,



# Damned lies,

and Statistics!!

by Benjamin Disraeli (英國首相)

# 什麼是統計?



http://farm2.static.flickr.com/1281/4669551487\_34496c71aa.jpg





## 大數據(Big Data)

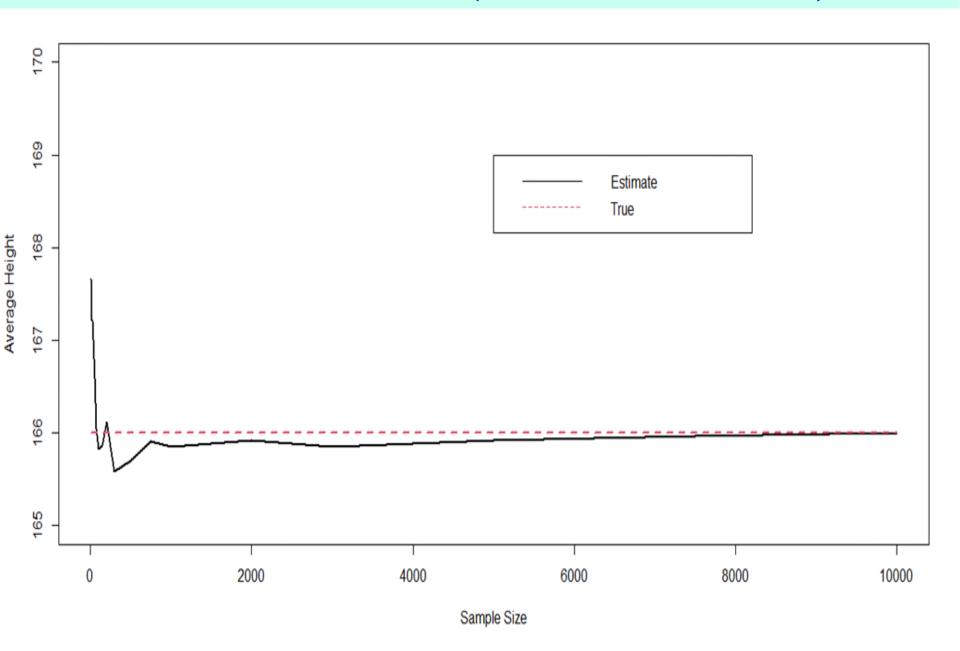
- ■大數據2010年由IBM 所提出,涵蓋四個V:
- →大量化(Volume):至少TB及PB以上
- →快速化(Velocity):即時處理
- →多樣化(Variety):視頻、GIS等多樣性
- →真實性(Veracity):資料品質(2014年提出)
- 註:加入資料分享與傳遞(Visible)後成為「大、

<u>快、雜、疑、轉</u>」。

### 統計與大數據

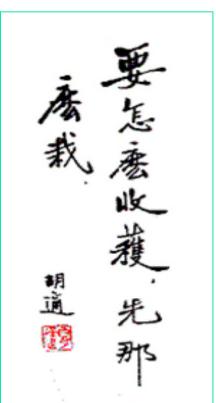
- ■不少人認為統計將在大數據時代消失......
- →實際應用時資料的<u>品質、數量、類型</u>通常 扮演關鍵角色!
- ■以數量為例,政治大學約有一萬名學生,如果想知道同學的平均身高(或範圍)。
- >由學校提供所有同學的資料;
- → 隨機抽取一部份學生,再以這些推測全體學生的特性(樣本→ 母體);
- →其他方法?

### 樣本數與誤差(政大學生身高)



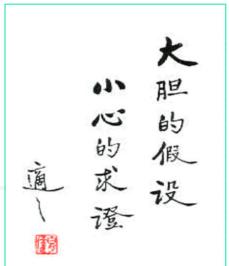
#### 「統計學」課程

- ■每週二上午上課、週四下午實習課
- **→**一分鐘報告
- →雨次小考、期中考、期末考
- ■統計軟體 (Excel為主)
- →除了Excel之外,也會介紹其他統計軟體(例如:Minitab和R);
- →也可使用其他熟悉的分析軟體。



### 學習統計的幾個要素

- ■解決問題大致有以下幾個要素:
- →如何定義、測量?(e.g. Variable Format, Data Collection)
- →如何判斷、取捨? (e.g. Estimation, Prediction, Testing)
- →如何詮釋、增加附加價值?(e.g. Utility, Decision)





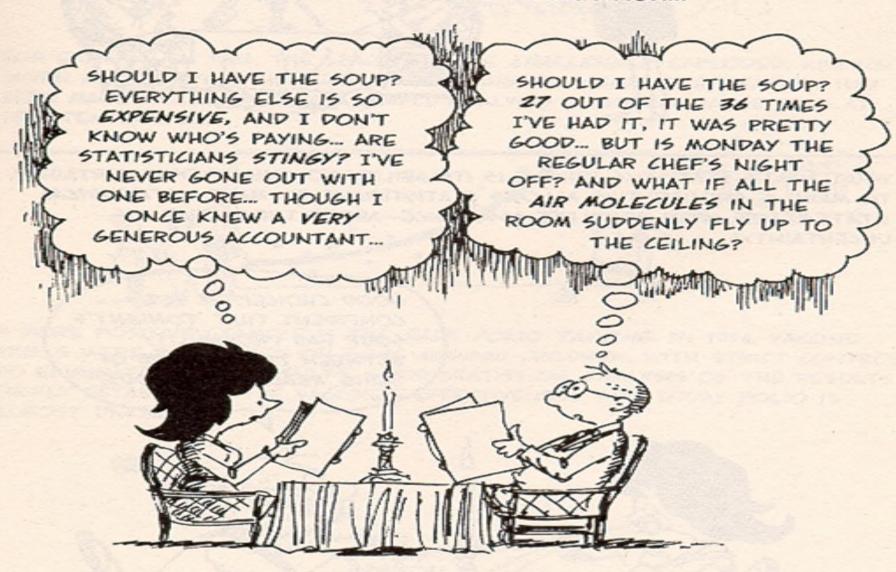
#### 指定教科書、參考書

https://scholarlykitchen.sspnet.org/2015/03/16/copyright-and-open-textbooks-the-case-of-boundless/

- Statistics for Business and Economics (2024), 台中滄海書局代理。
- ■看漫畫,學統計(2003),天下文化出版。
- → The Cartoon Guide to Statistics (1993)
- ■統計,讓數字說話(1998),鄭惟厚翻譯, 天下文化出版。
- ■你管別人怎麼想:科學奇才費曼博士 (2005),天下文化出版。

#### WHAT IS STATISTICS?

WE MUDDLE THROUGH LIFE MAKING CHOICES BASED ON INCOMPLETE INFORMATION ...



# 祝大家有好的開始!

